

1.- Las disposiciones de la Ley 7/2011, de 27 de octubre, del turismo de Galicia se aplican a los siguientes sujetos (marcar la respuesta correcta):

- a) Administraciones, instituciones y empresas públicas vinculadas al sector turístico.
- b) Empresas turísticas, Profesionales turísticos y cualquier entidad, empresarial o no, que preste servicios relacionados con el turismo y sea calificada por la administración con tal carácter.
- c) Usuarías y usuarios turísticos.
- d) Todas las respuestas son correctas.

2.- La Red Gallega de Oficinas de Turismo está integrada por (marcar la respuesta correcta):

- a) Las oficinas de turismo de titularidad de la Xunta de Galicia y aquellas otras de titularidad mayoritariamente pública que voluntariamente se integren en la misma.
- b) Las oficinas de turismo de titularidad de la Xunta de Galicia y aquellas otras de titularidad tanto pública como privada que voluntariamente se integren en la misma.
- c) Las oficinas de turismo de titularidad de la Xunta de Galicia y aquellas otras de titularidad privada que voluntariamente se integren en la misma.
- d) Las oficinas de turismo de titularidad de la Xunta de Galicia.

3.- Las usuarias y usuarios turísticos tendrán los derechos que a continuación se enumeran, con independencia de otros reconocidos por la normativa general (marcar la respuesta correcta):

- a) Derecho de información.
- b) Derecho a la tranquilidad e intimidad.
- c) Derecho de no discriminación.
- d) Todas las respuestas son correctas.

4.- La usuaria o usuario turístico tiene derecho (marcar la respuesta correcta):

- a) Recibir información comprensible, veraz, objetiva y completa sobre las características de los productos y servicios que se le ofrecen antes de contratarlos.
- b) Recibir información comprensible, veraz, objetiva y completa sobre el precio de los productos y servicios que se le ofrecen antes de contratarlos.
- c) Dicha información será vinculante para el oferente en los términos establecidos en la legislación protectora de las consumidoras y consumidores.
- d) Todas las respuestas son correctas.

5.- La usuaria o usuario turístico tiene derecho a (marcar la respuesta incorrecta):

- a) la seguridad de su persona de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.
- b) la seguridad de sus bienes, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.
- c) La usuaria o usuario turístico no tiene derecho a ser informado por la empresaria o el empresario turístico de cualquier riesgo previsible que pudiera derivarse del uso normal de las instalaciones y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y las circunstancias personales que pudiesen concurrir en la persona usuaria.
- d) La usuaria o usuario turístico tiene derecho a ser informado por la empresaria o el empresario turístico de cualquier riesgo previsible que pudiera derivarse del uso

normal de las instalaciones y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y las circunstancias personales que pudiesen concurrir en la persona usuaria.

6.- Son recursos de interés turístico (marcar la respuesta correcta):

- a) Todos los bienes materiales e inmateriales.
- b) las manifestaciones de la realidad física y social de Galicia que puedan generar o incrementar de manera directa o indirecta los flujos turísticos tanto del interior como del exterior de nuestra comunidad, propiciando repercusiones económicas favorables.
- c) Las manifestaciones de la realidad histórica y cultural de Galicia que puedan generar o incrementar de manera directa o indirecta los flujos turísticos tanto del interior como del exterior de nuestra comunidad, propiciando repercusiones económicas favorables.
- d) Todas las respuestas son correctas.

7.- La Xunta de Galicia podrá declarar municipios turísticos a aquellos que cumplan con los requisitos que se fijen por vía reglamentaria y, como mínimo, los siguientes (marcar la respuesta incorrecta):

- a) Que el promedio ponderado anual de población turística sea superior al 25% del número de vecinos.
- b) Que el número de plazas de alojamiento turístico y de plazas de segunda residencia sea superior al 50% del número de vecinos.
- c) Que el promedio ponderado anual de población turística sea superior al 30% del número de vecinos.
- d) Que acrediten contar, dentro de su territorio, con algún recurso o servicio turístico susceptible de producir una atracción turística que genere una cantidad de visitantes cinco veces superior a su población, computada a lo largo de un año y repartida, al menos, en más de treinta días.

8.- Sin perjuicio de los servicios mínimos que, con arreglo a la legislación reguladora del régimen local, hayan de prestar los municipios y de las competencias que correspondan a otras administraciones públicas, los ayuntamientos turísticos han de prestar los siguientes servicios (marcar la respuesta incorrecta):

- a) La protección de la salubridad pública y de la higiene en todo el territorio municipal, incluidas playas y costas.
- b) La protección civil y la seguridad ciudadana.
- c) La promoción y protección de los recursos turísticos del ayuntamiento.
- d) La defensa del consumidor.

9.- La pérdida de la condición de municipio turístico se producirá cuando se diera alguna de las siguientes circunstancias (marcar la respuesta incorrecta):

- a) Si lo solicita el ayuntamiento interesado.
- b) Si dejan de darse las circunstancias que lo motivaron.
- c) Si el ayuntamiento no presta los servicios mínimos inherentes a la condición de municipio turístico.
- d) Por acuerdo motivado Red Gallega de Oficinas de Turismo.

10.- La Administración de la Xunta de Galicia velará por una elevación de la calidad de los servicios, lo cual se concretará, entre otras, en las siguientes acciones(marcar la respuesta correcta):

- a) Corregir las deficiencias de la infraestructura, instalaciones y equipamientos turísticos.
- b) Conseguir un trato adecuado en la prestación de los servicios turísticos.
- c) Facilitar una mayor profesionalización de las personas que trabajen en el sector, así como su acceso a una formación continua.
- d) Todas las respuestas son correctas.

11.- Serán objeto de inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de la Comunidad Autónoma de Galicia (marcar la respuesta correcta):

- a) Las empresas y establecimientos de alojamiento turístico.
- b) Las empresas y establecimientos de restauración turística.
- c) Las empresas y establecimientos de intermediación turística.
- d) Todas las respuestas son correctas.

12.- Quedan excluidas del ámbito de aplicación de la ley de turismo de Galicia las actividades de alojamiento que tengan fines institucionales, sociales, asistenciales, laborales, educacionales o que se lleven a cabo en el marco de programas de la administración dirigidos a la infancia y juventud, tercera edad, mujeres o colectivos en situación de necesidad o exclusión social o víctimas de la violencia de género, en especial (marcar la respuesta incorrecta):

- a) Los albergues de peregrinos de titularidad pública, que se rigen por sus normas específicas.
- b) Los albergues de peregrinos de titularidad pública y privada, que se rigen por sus normas específicas.
- c) Los albergues o campamentos juveniles integrados en la red de albergues de juventud, que se regirán por su normativa específica.
- d) Los establecimientos dedicados a alojamientos en habitaciones colectivas por motivos escolares, docentes o sociales, tales como áreas provisionales destinadas a eventos culturales, deportivos o recreativos, que se regirán por sus normas específicas.

13.- La soberanía nacional, según la Constitución Española de 1978, reside en

- a) El pueblo español.
- b) Los partidos políticos.
- c) El gobierno.
- d) El poder legislativo.

14.- Los actos de las Administraciones Públicas son nulos de pleno derecho

- a) Los actos presuntos.
- b) Si lesionan los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.
- c) Los que tengan un contenido posible.
- d) Los que establezcan la irretroactividad de disposiciones sancionadoras.

15.- Se consideran interesados en el procedimiento administrativo:

- a) Quienes lo promueven como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.
- b) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
- c) Aquellos, cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva.
- d) Todas son correctas.

16.- El Pleno se constituye válidamente con la asistencia:

- a) De la mitad del número legal, que nunca podrá ser inferior a 5, debiéndose mantener este quórum durante toda la sesión.
- b) De un tercio del número legal que nunca podrá ser inferior a 3.
- c) De un tercio del número legal, que nunca podrá ser inferior a 3, debiéndose mantener este quórum durante toda la sesión.
- d) De un tercio del número legal, que nunca podrá ser inferior a 3, si bien no será obligatorio que se mantenga este quórum durante toda la sesión.

17.- ¿Cuál, de las siguientes materias, requiere acuerdo por mayoría simple?

- a) Aprobación de la delimitación del término municipal.
- b) Cesión por cualquier título del aprovechamiento de los bienes comunales.
- c) Alteración de la calificación jurídica de los bienes demaniales o comunales.
- d) Ninguno se adopta por mayoría simple.

18.- Las sesiones del Pleno de las Corporaciones Locales no pueden ser:

- a) Extraordinarias.
- b) Ordinarias de carácter urgente.
- c) Ordinarias.
- d) Extraordinarias de carácter urgente.

19.- ¿Qué órgano local determina el número y régimen del personal eventual de las Corporaciones Locales?

- a) El Pleno.
- b) El Presidente de la Corporación.
- c) El Pleno o el Presidente, según los casos.
- d) La Comisión de Gobierno.

20.- Son derechos individuales de los empleados públicos ejercidos colectivamente:

- a) Las vacaciones, descansos, permisos y licencias.
- b) La libertad sindical.
- c) La libre asociación profesional.
- d) La libertad de expresión.

21.- Son permisos de los funcionarios públicos:

- a) Por traslado de domicilio sin cambio de residencia, dos días.
- b) Por matrimonio, veinte días.
- c) Para realizar funciones sindicales o de representación del personal, en los términos que se determine.
- d) Para concurrir a exámenes finales, dos días.

22.- Es una competencia propia del municipio:

- a) La promoción y la ordenación del turismo dentro de la comunidad.
- b) Las aguas minerales y termales.
- c) Información y promoción de la actividad turística de interés y ámbito local.
- d) Ordenación del territorio y del litoral.

23.- El Ayuntamiento de Miño, celebra desde hace dieciséis años, un evento de exaltación gastronómica de un procuto. Cuál es este evento?

- a) La Feria de la Castaña Asada.
- b) La Feria de la Cebolla Chata.
- c) La Feria de la Patata de Miño.
- d) La Feria del Bacalao de Perbes.

24.- ¿Cuáles de los siguientes municipios fueron declarados de interés turístico en la provincia de A Coruña?

- a) Sada, Padrón, Miño y Betanzos.
- b) Quiroga, Corcubión, Miño y Allariz.
- c) Pontedeume, Miño, Ribeira y Cedeira.
- d) Foz, Miño, Santiago de Compostela y Muros.

25.- Una de las siguientes Ferias de Turismo se celebran en nuestra Comunidad Autónoma, cuál?

- a) FITUR.
- b) FETUREX.
- c) INTUR.
- d) TUREXPO.

26.- El turismo genera impactos positivos tanto económicos como socioculturales, pero también impactos negativos. Señala cuál sería un impacto negativo del turismo

- a) Fomenta los intercambios culturales.
- b) Genera empleo.
- c) Pérdida de la identidad o de idiosincrasia.
- d) Incentiva la inversión extranjera.

27.- El turismo deportivo es un término muy amplio. En una primera clasificación distinguimos entre turismo deportivo activo y pasivo. ¿Cuál de estas acciones no se consideraría como turismo deportivo activo?

- a) La realización de un viaje de las personas aficionadas de algún club de fútbol para presenciar un partido.
- b) La realización de un viaje a la montaña para hacer rutas de senderismo.
- c) La realización de un viaje a la costa para practicar buceo.
- d) La realización de un viaje a un espacio natural para realizar recorridos en bicicleta.

28.- ¿Cómo definirías el concepto de turismo cultural?

- a) Es un actividad turística que se realiza en un espacio rural, habitualmente en pequeñas localidades o fuera del centro urbano en localidades de mayor tamaño, las instalaciones son antiguas pero reformadas.
- b) Como el conocimiento de monumentos y lugares históricos, conjugado con la inmersión en la historia natural y cultural, con el conocimiento de las artes, de la filosofía y del modo de vida de los distintos pueblos y regiones.
- c) Fenómeno reciente que se centra en el bienestar a través de los tratamientos estéticos o en balneario con objetivos terapéuticos.
- d) Realización de viajes a diferentes parques temáticos, de atracciones, acuáticos, etc.

29.- Siguiendo un protocolo en un servicio de información turística, de las siguientes acciones cuál se consideraría incorrecta

- a) Dar la bienvenida a la persona usuaria, saludarla y comprobar que idioma habla para proseguir con la conversación.
- b) Cuando se realiza una atención telefónica, el empleado público debe contestar identificando el servicio de turismo.
- c) La información turística que se transmite debe ser clara y concisa, ampliando los puntos de interés de la persona usuaria.
- d) Facilitar a la persona usuaria cuántos más folletos turístico sea posible y omitir los que no nos gusten.

30.- Las nuevas tecnologías también inciden en la conservación y promoción del patrimonio turístico en la actualidad. De las siguientes herramientas, identifica por la contra la que se considera una herramienta tradicional en la conservación y promoción del patrimonio

- a) Las redes sociales.
- b) La realidad virtual.
- c) El inventario de los bienes materiales e inmateriales.
- d) Las aplicaciones de las tecnologías móviles.

31.- Las playas del Ayuntamiento de Miño son un reclamo turístico para muchas personas. ¿Cuáles forman parte de este Ayuntamiento?

- a) Playa Grande de Miño, Playa de Perbes, Playa de Lago y Playa de la Ribeira.
- b) Playa Grande de Miño, Playa de Gandario, Playa de Marín y Playa de la Ribeira.
- c) Playa Grande de Miño, Playa de Ver, Playa de la Alameda y Playa de Perbes.
- d) Playa Grande de Miño, Playa de la Magdalena, Playa de Gandario y Playa de la Ribeira.

32.- El Ayuntamiento de Miño limita con los siguientes municipios

- a) Con los municipios de Paderne, Betanzos, Sada y Vilarmaior.
- b) Con los municipios de Pontedeume, Vilarmaior, Irixoa y Paderne.
- c) Con los municipios de Bergondo, Sada, Oleiros y Vilarmaior.
- d) Con los municipios de Ferrol, Cabanas, Pontedeume y A Capela.

33.- El Ayuntamiento de Miño cuenta con lugares de interés turístico, de los siguientes lugares, solo uno se encuentra en este Ayuntamiento

- a) El Molino de Boucelo.
- b) El Pazo de Mariñan .
- c) El Torreón de los Andrade.
- d) La Torre de Hércules.

34.- Cuál es el Camino a Santiago que transcurre por Miño?

- a) El Camino del Norte.
- b) El Camino Francés.
- c) El Camino a Finisterre.
- d) El Camino Inglés.

35.- En que consiste el programa denominado "Imos de Paseo" del departamento de Turismo del Ayuntamiento de Miño

- a) Consiste en la programación de viajes turísticas y culturales, de una jornada de duración, que se desenvuelve los meses de octubre a junio, para personas mayores de 55 años.
- b) Es un programa de obradoiros culturales dirigidos a la juventud.
- c) Son una serie de actividades relacionadas con economía y el turismo de Miño que se desenvuelven en la Escuela Infantil Municipal A Ceboliña.
- d) Es un programa de intervención con mujeres en el CIM de Miño.

36.- Atendiendo a la naturaleza de la colección, que tipología de museos podemos encontrar

- a) Museos de arte, museos de historia, museos etnográficos, museos de ciencia e tecnología, etc.
- b) Museos públicos y privados.
- c) Museos Internacionales.
- d) Museos Nacionales.

37.- Al largo de los Caminos a Santiago encontramos albergues gestionados por la Xunta de Galicia para a acogida de los peregrinos. Cuenta el Ayuntamiento de Miño con un albergue?

- a) No.
- b) Si, cuenta con dos albergues.
- c) Si.
- d) No, a veces los peregrinos se hospedan en el pabellón municipal de Deportes.

38.- Cuál de los siguientes no es un Museo de Galicia

- a) Museo Arqueológico de Orense.
- b) Museo Massó.
- c) Museo de Bellas Artes de A Coruña.
- d) Museo Nacional del Prado.

39.- La Ley 5/2016, de 4 de mayo, del Patrimonio Cultural de Galicia establece un régimen específico para la identificación y la protección de los Caminos de Santiago en su capítulo

- a) II.
- b) IV.
- c) I.
- d) VIII.

40.- Legislación vigente en materia de identificación y protección de los Caminos de Santiago

- a) Ley 5/2016, de 4 de mayo, del Patrimonio Cultural de Galicia.
- b) Ley 3/1996, de 10 de mayo, de Protección de los Caminos de Santiago.
- c) Real Decreto 15/2007, de 20 de mayo, de Turismo de Galicia.
- d) Ley 11/2014, de 30 de mayo, de Cultura, Turismo y Caminos de Santiago.

R1.– Los derechos de la Lei General para la defensa de los consumidores y usuarios les reconoce (marque la respuesta correcta):

- a) Son irrenunciables.
- b) Son renunciables.
- c) Son renunciables siempre que se recoja por escrito.
- d) Son renunciables siempre que los consumidores y usuarios sean mayores de edad.

R2.– El Sistema Arbitral del Consumo es (marque la respuesta correcta):

- a) El sistema judicial de resolución de conflictos entre los consumidores y usuarios y los empresarios.
- b) El sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre los consumidores y usuarios y los empresarios.
- c) El sistema judicial de resolución de conflictos entre los empresarios.
- d) El sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre los empresarios.

R3.– El manual de Señalización Turística de Galicia recoge (marque la respuesta correcta):

- a) La vieira roja como referencia gráfica del Camino de Santiago.
- b) La vieira amarilla como referencia gráfica del Camino de Santiago.
- c) La vieira blanca como referencia gráfica del Camino de Santiago.
- d) La vieira naranja como referencia gráfica del Camino de Santiago.

R4.– El Manual de Señalización Turística de Galicia recoge (marque la respuesta correcta):

- a) La flecha amarilla como indicadora del sentido del Camino de Santiago.
- b) La flecha roja como indicadora del sentido del Camino de Santiago.
- c) La flecha verde como indicadora del sentido del Camino de Santiago.
- d) La flecha azul como indicadora del sentido del Camino de Santiago.

R5.– La certificación Q del ICTE es (marque la respuesta correcta):

- a) En una marca de calidad española que nace del Instituto de la Calidad Turística Española (ICTE) y sus normas son sólo aplicables al sector turístico.
- b) En una marca de calidad europea que nace del Instituto de la Calidad Turística Europeo (ICTE) y sus normas son sólo aplicables al sector turístico.
- c) En una marca de calidad española que nace del Instituto de la Calidad Turística Europeo (ICTE) y sus normas son aplicables a cualquier sector empresarial.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

